



Craftia® FAXご注文書

Made in Japan

FAX送信先 048-678-8578

※下記の太枠の中の必要事項をご記入の上、FAXにてご送信ください。

※ご注文FAXを確認後、翌営業日までに担当者からFAXにて【受注内容確認、合計金額、お振込み先】をお知らせいたします。

万が一FAXが届かない場合にはFAX未達の可能性がございますので、再度ご送信いただくか当店までご連絡ください。

※FAX注文のお支払い方法は、銀行振込のみとなっております。

※ご注文完了後、ご入金を確認出来ましたら商品を手配いたします。

お名前	フリガナ	様		
	氏名			
お届け先 ご住所	〒 _____ ※建物名・部屋番号までご記入ください。			
	<div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px;"> 都 道 府 県 </div>			
電話番号				
FAX番号				
ご注文商品 ※大型商品のため沖縄県および離島地域にはお届けできません。あらかじめご了承ください。				
FAX注文番号 (商品ページに記載)	商品名	サイズ	本体色・脚の長さ・脚の色 (選択肢のある商品のみ)	数量
備考欄	※ご注文者とお届け先が異なる場合には備考欄にご注文者のお名前とご連絡先をご記入ください。			

商品のお届けについて

商品代金のお振り込み確認後、10日以内に商品を送送いたします。
(入金確認後、お届け予定日をFAXにてお知らせいたします)

当店では、お求めやすい価格でご提供させていただくため、コストのかかる無駄な在庫をもたない受注生産方式を採用しております。

そのためお手元へお届けするまで少しお時間をいただきますが、何卒ご了承くださいませと存じ上げます。

配達希望日はご入金確認日より10日以降でご指定いただけます。ご希望がございましたら余白にご記入いただくか、別途ご連絡をお願いいたします。

※一部、10日以上納期をいただく商品がございます。
納期についての詳細、ご不明な点は当店までお問い合わせください。

お問い合わせ先

ご注文方法などで、ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

Craftia®

Made in Japan

日本製ポケットコイルマットレス専門ストア
クラフティア

〒330-0063 埼玉県さいたま市浦和区高砂3-6-12
グローバル県庁前202

電話:048-678-7887 / FAX:048-678-8578

次のページもご確認ください。

返品・交換・キャンセルについて

ご注文いただいた商品の出荷後のキャンセルは承ることができません。

商品の品質には万全を期しておりますが、万が一、お届け時に商品が破損・汚損していた場合、またはご注文と異なる商品がお手元に届いた場合につきましては、商品お届け7日以内にお電話またはメールにてご連絡ください。在庫を確認後、新しい商品とお取替えいたします。マットレスなどの受注生産商品につきましては再出荷までにお日にちを頂戴する場合がございます。

● 返品・交換・キャンセルについての注意事項

1. お客様が一度ご開封、もしくはご使用になられた商品の返品・交換はお受けいたしかねます。
2. 受注生産商品の返品・交換はお受けいたしかねます。
3. イメージ違い等による商品の返品・交換はお受けいたしかねます。商品写真は、ご利用のモニター環境により色みに差異が生じる場合がございます。「思っていたイメージと違う」「色がモニターと違う」など、イメージ違いによる商品の返品・交換はお受けいたしかねます。また、商品の「におい」に関しましても、お客様によって感じられ方に差異があるかと存じますので、同様に商品の返品・交換はお受けいたしかねます。
4. 縫製品(マットレス、ピロートップ、シーツ・カバー等)のご使用に支障のない糸のほつれ等に関しましては商品の返品・交換をお受けいたしかねます。
5. 天然木製品につきましては素材の特性上、塗装の状態(色ムラ・ピンホール等の理由)による商品の返品・交換はお受けいたしかねます。
6. 木製品のご使用に支障のない軽微なささくれ・ひび割れ・欠け等の理由による商品の返品・交換はお受けいたしかねます。
7. 木製品の天板の裏側、背面や地板、引き出しの内部等、化粧仕上げとなっていない箇所、継ぎ目や補修跡、色の違いなどに関しましては商品の返品・交換をお受けいたしかねます。
8. 大型商品で搬入が出来なかった場合のご返品は、往復の送料をお客様にご負担頂きますのでくれぐれもご注意ください。
9. 返品・交換につきましては、必ず当店のご案内する返品・交換手順にお従いください。当店のご案内に従わない場合、いかなる理由による返品・交換もお受けいたしかねます。何卒ご了承ください。
10. 当店に連絡なく商品をご返送いただいた場合、こちらでは受け取りが出来ませんので、お客様に送料をご負担いただくことになってしまいます。大変お手数ですが、必ず当店にご連絡ください。
11. 万が一、着払いにてご返送された場合には受け取りを拒否することもございますのでご注意ください。
12. 一般家庭用以外での使用(商業施設や業務用での使用等)の場合や、耐荷重超過やご利用頻度が想定範囲を超える場合でのご利用につきましては、商品不具合が生じた場合でも返品・交換等の対応はお受けいたしかねます。
13. 商品到着後、8日以上過ぎますと返品、交換、返金につきましてはご相談いたしかねますのでご了承ください。
14. 商品出荷完了後、運送会社にて保管出来る期間が1週間程度となります。保管期間が過ぎましたら、当店へ返送となり往復送料をご請求させていただきます。
15. お客様のご都合による返品・交換については、往復送料・振込手数料をお客様のご負担とさせていただきます。
16. その他、上記に該当しない返品・交換のお申し出につきましても当店にて不当と判断した場合はお受けできない可能性もございます。返品・交換が可能かどうかご不明な場合は、理由詳細等を明記の上、お気軽にご相談ください。
17. 商品の購入・使用から生じた損害等の補償は一切お受け出来ません。

返品送料について

お客様のご都合での返品・交換にかかる送料は、お客様のご負担となります。

万が一、着払いにてご返送された場合には受け取りを拒否することもございますのでご注意ください。

ただし、商品に欠陥、輸送時などによる破損等の場合は当社負担とさせていただきます。

不良品について

商品の品質には万全を期しておりますが、万が一、お届け時に商品が破損・汚損していた場合、またはご注文と異なる商品がお手元に届いた場合につきましては、商品お届け7日以内にご連絡ください。在庫確認後、新しい商品とお取替えいたします。

※完売商品など、交換の商品をご用意できない場合は、誠に勝手ながらご返金で対応させていただく場合がございます。

※商品に不良のないことを確認するまでは、梱包材のダンボール箱等は廃棄しないようお願いいたします。

※交換の際に、お客様に該当商品の梱包などをお願いする場合がございます。何卒、ご容赦のほどお願い申し上げます。